

Review

№ 4 Апрель 2008

- **Завершение сертификации в VISA Int.**
- **Что такое процессный подход?**
- **Процессинговый центр UFN**
- **Открытый тренинг персонала**
- **Конференции и выставки—Май '08**

№ 4 Апрель 2008

UFN-Review

Редакционная коллегия:

Главный редактор:
А. Ю. Бондаренко

**Председатель
Правления**
А. А. Аушев

**Технический
директор**
А. П. Капий

Маркетинг и дизайн:
Н. А. Козачинская

Фото:
В.С. Смишко
Н. А. Козачинская

Наш адрес: г.Киев,
ул. Северо-Сырецкая, 1-3
тел. (044) 596-63-30
факс 596-63-35

E-mail: info@ufn.com.ua

www.ufn.com.ua

Завершение сертификации в VISA Int.

ЗАО «Украинская Финансовая Сеть» в рамках совместного проекта с ОАО «Родовид Банк» успешно завершило процедуру сертификации как TPP (Third Party Processor) в международной платежной системе Visa International. Процесс сертификации был начат в декабре 2007 года и успешно завершён в апреле 2008 года.

Этот проект предусматривал сертификацию банка и нашей компании по трем основным направлениям: эмиссия и эмитентская авторизация карт, АТМ-эквайринг и торговый эквайринг. Фактически – это три основных «кита», на которых строится деятельность любого банка на рынке платежных карт, и на базе которых могут развиваться другие платежные сервисы и технологии.

За этот период времени УФС произвела все обязательные доработки программного обеспечения процессинговых комплексов для обеспечения приема чиповых карт стандарта EMV. Отметим, что стандарт EMV, разработанный международными платежными системами Europay (с 1 июля 2002 года MasterCard Europe), MasterCard и VISA, обеспечивает глобальную совместимость решений для дебетовых и кредитных чиповых карт указанных платежных систем, а также таких систем как AmericanExpress и DinersClub.

Реализация проектов по внедрению стандарта EMV позволяет банкам повысить безопасность операций с картами, а также совместно с бизнес-партнерами разработать и внедрить дополнительные решения в виде программ лояльности, аутентификационных приложений, систем хранения персональных данных, транспортных, топливных, социальных и других приложений.

Начиная активно поддерживать эквайринг чип-карт, УФС намерена кардинально изменить сложившуюся на украинском рынке ситуацию, в которой платежные карты до настоящего момента использовались вовсе не как платежные, а лишь для снятия наличных в банкоматах.

Весьма важным представляется получение банком РОДОВИД лицензии платежной системы VISA на торговый эквайринг. Теперь банк и компания УФС получают полноценную возможность не только развивать обслуживание предприятий торговли и сферы услуг, но обретают платформу для развития новых передовых технологий, таких, в частности, как электронная и мобильная коммерция, широкое применение терминалов самообслуживания. Также открываются возможности для внедрения ряда специальных платежных операций, таких как рекуррентные платежи за услуги, платежи person-to-person и многих других. ●

Новости

- ▶ ОАО «ЭРДЕ БАНК» получил статус аффилированного члена в платежной системе MasterCard под спонсорством ОАО «Родовид Банка». Теперь ЗАО «УФС» будет выступать в качестве Member Service Provider (MSP).
- ▶ Банки ОАО «РНС» и ОАО «Агрокомбанк» получили статус ассоциированного члена платежной системы Visa Int. под спонсорством ОАО «Родовид Банка» и будут процессироваться Украинской финансовой сетью.
- ▶ ОАО «ЭРДЕ БАНК» на базе банковской системы эмиссии платежных карт APEX Line, разработанной специалистами компании УФС, приступил к обслуживанию зарплатного проекта в режиме аутсорсинга системы.
- ▶ На конец мая 2008 года запланирован выпуск 4-й версии программного продукта APEX Line.

Что такое процессный подход?

Внедрение системы управления качеством должно быть стратегическим решением организации. Разработка и внедрение системы управления качеством организации определяются изменяющимися потребностями, специфическими целями, выпускаемой продукцией, применяемыми процессами, размерами и структурой организации.

Стандарт ДСТУ ISO 9001 содействует принятию процессного подхода при разработке, внедрении и повышении результативности системы управления качеством для повышения удовлетворенности потребителя путем выполнения его требований.

Для результативного функционирования организация должна идентифицировать многочисленные взаимосвязанные виды деятельности и осуществлять их менеджмент. Деятельность или комплекс видов деятельности, для которых используют ресурсы с целью преобразования входов (входящих элементов) в выходы (исходящие элементы), может рассматриваться как процесс. Часто выход одного процесса напрямую

формирует вход следующего процесса.

Под процессным подходом понимают применение в рамках организации системы процессов совместно с идентификацией и взаимодействием этих процессов, а также их менеджментом.

Преимуществом процессного подхода является непрерывность управления, которое он обеспечивает по отношению к связям между отдельными процессами внутри системы процессов, а также по отношению к комбинации и взаимодействию этих процессов.

Такой подход, когда он применяется в рамках системы управления качеством, подчеркивает важность:

- понимания и выполнения требований;
- необходимости рассматривать процессы с точки зрения создания дополнительных ценностей;
- измерения показателей функционирования и результативности процессов;
- постоянного улучшения процессов на основе объективного измерения.

Модель системы управления качеством, основанная на процессном подходе, которая представлена на рис. 1, иллюстрирует связи между процессами.

Этот рисунок показывает, что потребители играют существенную роль в определении требований, рассматриваемых в качестве входа. Мониторинг удовлетворенности потребителя требует проведения оценки информации, относящейся к восприятию потребителем того, выполнила ли организация его требования.

Модель, представленная на рис. 1, охватывает все требования международного стандарта ДСТУ ISO 9001.

Кроме этого ко всем процессам может быть применена методология, известная как «Планируйте - Делайте -

Проверяйте – Действуйте» (Plan-Do-Check-Act - PDCA). Методология PDCA может быть кратко описана следующим образом:

Планируйте — установите цели и создайте процессы, необходимые для получения результатов в соответствии с требованиями потребителя и политикой организации.

Делайте — внедрите процессы.

Проверяйте — проводите мониторинг процессов и продукции, в соответствии с политикой, целям и требованиям к продукции; информируйте о результатах.

Действуйте — предпринимайте действия для постоянного улучшения функционирования процессов. ●



Рис. 1. Модель системы управления качеством, основанная на процессном подходе

Процессинговый центр UFN

Для реализации широкого спектра задач карточного бизнеса UFN использует проверенные и надежные программные решения для эмиссии дебетных и кредитных карт, эквайринга и процессирования операций по платежным картам, которые соответствуют последним требованиям рынка и индивидуальным потребностям бизнеса.

UFN предоставляет возможность банкам и торгово-сервисным предприятиям организовать свой уникальный пакет услуг электронного бизнеса, предоставляемый как через традиционные, так и через новейшие каналы.

Масштабируемость. Процессинговая система CORTEX и разработанные специалистами компании вспомогательные системы имеют модульную архитектуру, каждая из которых отвечает за выполнение отдельного этапа, функции либо сервиса процессирования платежных карт. Модульная архитектура системы позволяет проектировать самые разнообразные бизнес модели.

Соответствие международным стандартам программного комплекса CORTEX подтверждено сертификатами международных платежных систем Visa и MasterCard.

Поддержка стандарта EMV. EMV-совместимость является одной из встроенных функций системы CORTEX. Система обеспечивает авторизацию карт EMV (Visa, MasterCard); передачу и загрузку EMV-скриптов, сгенерированных эмитентами; поддержку альтернативного CVV для EMV карт.

Надежность технологии. Надежность обработки карточных транзакций гарантирует использование при разработке CORTEX таких проверенных и надежных технологий, как операционная система Unix и транзакционная система TUXEDO от BEA Systems. Целостность и сохранность данных обеспечивает СУБД ORACLE.

Оптимизация внутренних процессов. Особое внимание наша компания уделяет автоматизации внутренних процессов, что существенно снижает вероятность ошибок, связанных с человеческим фактором.

Глобальный мониторинг. Система глобального мониторинга включает в себя пять уровней мониторинга – это мониторинг хостовых соединений, мониторинг транзакционных потоков, мониторинг устройств (ATM, POS, CAT), мониторинг серверного оборудования, мониторинг приложений и баз данных. ●



Открытый тренинг персонала

25 апреля 2008 года в канун 21-й годовщины техногенной аварии на Чернобыльской АЭС в рамках Плана мероприятий по внедрению системы управления качеством в ЗАО УФС состоялся открытый тренинг персонала компании на тему «Действия персонала в случае природно-техногенной аварии и пожара».



Тренинг предназначался для сотрудников компании ЗАО «Украинская финансовая сеть» и проведен в соответствии с утвержденным графиком обучения персонала на первое полугодие 2008 года. Целью организации тренинга являлось поддержание живучести процессингового центра при природно-техногенной аварии или пожаре.

В процессе открытого тренинга большое внимание было уделено нормативно-правовым, а также нормативным документам, разработанным в компании по охране труда и пожарной безопасности. Отдельно в соответствии с Государственным классификатором чрезвычайных ситуаций ДК 019-2001 был рассмотрен перечень чрезвычайных ситуаций, определенный в



▲ Сотрудники департамента информационных технологий слушают лекцию «Действия персонала в случае природно-техногенной аварии и пожара».

◀ Полянин С.Ф. знакомит участников тренинга с классификацией чрезвычайных ситуаций.

соответствующих законодательных актах Верховного Совета Украины. Определен план действий персонала при различных вариантах нештатных ситуаций.

Также были рассмотрено техническое устройство и функционирование противопожарной системы, расположение основных ее элементов, изучены особенности применения первичных средств пожаротушения. Кроме того сотрудники компании были ознакомлены с системой электропитания офиса и правилами ее отключение при природно-техногенной аварии и пожаре. Определены дальнейшие мероприятия по повышению живучести процессинга. ●

Конференции и выставки—Май 2008 г.

ВЫСТАВКА

Выставка Kiosk Europe Expo 2008

5-8 мая

Место проведения: Эссен, Германия

Контакты: www.kioskeurope-expo.com

КОНФЕРЕНЦИЯ

18-я ежегодная конференция и выставка CTST (CardTech SecurTech)

12-15 мая

Место проведения: Орландо, Флорида, США

Контакты: www.ctst.com

ФОРУМ

Международный Форум, посвященный электронным технологиям денежных расчетов и ведения бизнеса—e-Finance Russia—2008

12-16 мая

Место проведения: ЭКСПОЦЕНТР Москва, Россия

Контакты: www.efin-expo.ru

КОНФЕРЕНЦИЯ

Конференция—семинар «Современное состояние рынка ритейловых банковских услуг в России, последние тенденции в области безналичных расчетов»

13 мая

Место проведения: Москва, гостиница «Holiday Inn Moscow Lesnaya», зал «Grand Ball Room», Россия

Контакты: www.rucard.net

ФОРУМ

Форум CRIF в России «Управление кредитными рисками и бизнес процессами: опыт внедрений и перспективы»

15 мая

Место проведения: Москва, Отель Балчуг Кемпински, Россия

Контакты: <http://www.crif.com>

КОНФЕРЕНЦИЯ

Конференция и выставка 9th annual Cards Middle East

18-21 мая

Место проведения: Дубай, ОАЭ

Контакты: www.terrapinn.com



КОНФЕРЕНЦИЯ

Конференция Payments 2008

18-21 мая

Место проведения: Лас-Вегас, США

Контакты: www.nacha.org

КОНФЕРЕНЦИЯ

Практическая конференция «Привлечение клиентов в розничном банке. 5 шагов навстречу»

23 мая

Место проведения: отель «Марриот Тверская», Москва, Россия

Контакты: <http://globalforumfactory.com/RB2008>

КОНФЕРЕНЦИЯ

Конференция и выставка CARDEX 2008

25-27 мая

Место проведения: Каир, Египет

Контакты: cardex-middleeast.com

КОНФЕРЕНЦИЯ

4-я Международная Выставка и Конференция «Банковские Технологии, Оборудование и Услуги» Banktech 2008

27-30 мая

Место проведения: ВВЦ «Атакент», Алматы, Казахстан

Контакты: www.banktech.iteca.kz