



ЧИТАЙТЕ В НОМЕРЕ:

- Новости UFN**стр. 1
Карточки в Украине—Как всё начиналосьстр. 1
События—февраль "12..... стр. 3

НОВОСТИ UFN

Златобанк совместно с UFN внедрил UFN Mobi для своих клиентов

АО «Златобанк» запустил систему мобильного управления платёжными картами UFN Mobi для своих клиентов.



Разработанное специалистами компании «Украинская финансовая сеть» приложение UFN Mobi позволяет клиентам следить за своим счётом, блокировать карту, получать информацию по лимитам в любое время суток, где бы он не находился, где есть доступ в Интернет.

КАРТОЧКИ В УКРАИНЕ—КАК ВСЁ НАЧИНАЛОСЬ



*Интервью Андрея Аушева
Председателя Правления
Украинская финансовая сеть*

В 1994 году, когда все начиналось, я работал в банке «Украина» - занимался дорожными чеками (Thomas Cook, American Express и т.д.) и внедрением платёжных карточек. В нашем банке тогда задумались над тем, как

сделать более доступными карточные сервисы, руководителем этого направления был Эдуард Попов. Мы знали, что такое кредитные карточки, потому что они были везде в Европе. Но мы не знали, что такое дебетовые карточки.

Параллельно шли карточные проекты в банке Инко - у них была локальная карточка, совместная с московским банком.

Тогда на одной из выставок (возможно, на Cartes) мы познакомились со специалистами из латвийского процессингового центра BankServiss, посмотрели их технологию, которая показалась нам не очень сложной и доступной с финансовой точки зрения. Они работали с карточками уже несколько лет, всё понятно излагали на русском языке, всё нам доступно объяснили. И банк «Украина» пошел по пути заключения договора на процессинговые услуги через центр BankServiss. В 1995 году мы уже работали, купив технологию KCS.

Была ещё параллель - ПриватБанк начинал в то же время, что и банк «Украина». Я точно помню: когда региональный менеджер Europay Int. Карин Янсен узнала, что ПриватБанк вот-вот должен запустить проект с платежной картой Visa, то буквально за 2 недели все разрешительные документы в MasterCard были сделаны - и мы запустились (а до этого наш проект как-то долго шел, с трудом). И по факту именно банк «Украина» официально выпустил первую международную карту в сентябре 1996 года. А уже меньше чем через месяц и ПриватБанк начал выпуск карт Visa.

Тогда еще Виктор Ющенко был председателем правления Национального банка и ему была эмитирована карта под номером ...01. На презентацию Карин Янсен привезла ему в подарок большую фотографию карты. Эта фотография

получилась в прессе настолько большой, что номер карты читался очень легко, и по ней сразу пошли транзакции. Но тогда об этом никто не думал, и понятия контроля фрода никакого не было. Впервые с фродом мы столкнулись именно по этой карте.

Осенью 1996 года запустил карточный бизнес «Аваль», на том же самом решении KCS, по той же самой схеме. И тогда уже возникла идея создать третий процессор – UPC (Украинский процессинговый центр). Владимир Шараевский пригласил меня, и я подумал – вот, здорово, это интересно. И мы перешли фактически на пустое место. Потом начали оформлять все документы и совместно с банком Аваль создавали процессинговый центр.

Любой третий процессор всегда должен быть с банком-лидером. По-другому его создать нельзя (то же самое было позднее с процессинговым центром UFN, мы создавали его с Родовидом).

В апреле 1997 года UPC был зарегистрирован. Клиентом UPC уже был Аваль, потом клиентами стали Укрэксимбанк, Ощадбанк, «Финансы и Кредит», УкрСиббанк и другие банки. В 1998-1999 годах – стремительный рост рынка, фактически за счет зарплатных проектов. В 1999 году была сделана ставка на расширение банкоматной сети, «Аваль» очень быстро наращивал свою банкоматную сеть. И каждый год в UPC было удвоение, даже утроение показателей.

Дальше рынок развивался, банки подрастали, некоторым захотелось уйти на собственные «технологические хлеба». Купив процессинговые решения, ушли из UPC Банк «Финансы и Кредит», Укрэксимбанк, УкрСиббанк. Это был естественный и стремительный рост больших банков.

Я помню, как мы новый 2000 год праздновали прямо на рабочем месте (проблема «трех нулей», 2000), как звонили в Visa. А они видят на мониторе часовой пояс, спрашивают – откуда вы, а мы – Ukraine. Они смеются – следующие будут звонить уже поляки.

Был бурный рост количества карт, и оборудование,

которое мы изначально купили, уже начало подходить к своим пиковым возможностям. И году в 1999-2000 мы в UPC решили, что нам нужна собственная разработка по кард менеджменту. Потому что мы столкнулись с тем, что банк, который мы хотели привлечь на обслуживание, должен был купить систему кард менеджмента у той же латвийской компании (KCS). И это всё затягивалось, назывались какие-то сумасшедшие суммы, получалась конфликтная ситуация. И тогда мы в течение двух лет создали собственную Card Management System под названием IS-Card. И началась вторая волна подключений банков к Украинскому процессинговому центру, потому что все упростилось, все оказалось в одних руках - банк подключается, процессинговый центр предоставляет Card Management System, и сроки внедрения быстро сокращаются.

Тогда были интересные ситуации. Стоят рядом два завода, их обслуживают два банка. На одном из заводов открывается вакансия буквально на 200 грн больше – и часть рабочих переходит туда. Им открывают зарплатные карты. Потом второй завод продельывает то же самое и часть рабочих возвращается обратно, и им опять открывают зарплатные карты. В результате у людей появилось по две карты каждого банка - зато эмиссия росла и одного, и другого банка.

В конце 2004 года UPC запустил проект электронной коммерции – eCommerceConnect. На рынке кроме нас в этом направлении тогда что-то делал еще ПриватБанк. Тогда мы запустили и свой магазинчик по продаже ваучеров, чтобы самим понимать, как организовывать эти Интернет-магазины и как все происходит с точки зрения продавцов.



С 2005 года началась работа по созданию объединенной банкоматной сети АТМоСфера. «Аваль» был банком-спонсором 10 или 15 банков-

аффилиатов. А транзакций между банками было очень мало, все клиенты старались ходить к банкоматам своего банка. Мы задумались, что сделать, чтобы количество операций между банками увеличилось, и решили объединить в одну сеть под одним брендом несколько банков. Провели переговоры с Авалем, но тогда он отказался. Первыми в АТМоСферу вошли банки «Индекс», Кредитпромбанк, «Пивденный». Мы составили протокол, правила, по которым будет действовать АТМоСфера.

Новые услуги и технологии на нашем рынке часто внедрялись быстрее, чем на зрелых западных рынках. Я помню, после очередного посещения Cartes в 2004 или 2005 году мы удивлялись, почему они так гордятся тем, что запустили услугу Notify (СМС-сообщения о транзакции для борьбы с фродом). Что в этом такого? Ведь мы уже 3 года назад с этим работали!

В 2005 году во время продажи банка «Аваль» Райффайзбанку Александр Капий и я, работавшие в УРС с самого начала, решили организовать новый процессинговый центр. Мы нашли единомышленников в лице Родовид Банка (он в то время был неплохо развивающимся банком) и совместно с ними в 2006 году создали Украинскую финансовую сеть (UFN). И мы очень быстро развивались, буквально за два года получили всё, что касалось функциональных сертификаций, внедрили всё необходимое. У нас тогда появилось 7 банков-клиентов. А потом - кризисная ситуация,

которая сказалась на всех. Самыми сложными для нас оказались 2009-2010 годы, потому что все приостановили свои проекты и показатели только ухудшались. Но UFN выжил, он просто перегруппировался, появились новые акционеры (корпорация UBГ).

Сегодня рынок уже внедрил и чипы, и электронную коммерцию. Из «классических» услуг осталось ему более широко внедрить Money Transfer (card-to-card) и бесконтактные платежи. Но я думаю, что широкое внедрение бесконтактных технологий все-таки будет года через три. Какие-то проекты бесконтактных платежей, конечно, будут запущены к Евро 2012, например, ПриватБанк внедрил PayPass, но вряд ли это будет массово. Почему-то все думают, что туристы приедут к нам именно с бесконтактными картами. Я сильно сомневаюсь в этом.

Думаю, очередной этап в развитии безналичных платежей будет достигнут, когда государственные структуры начнут использовать для своих трат бизнес-карты. Операции станут прозрачными, контролируруемыми, тогда это будет очередной победой для Украины.

В следующие 5 лет произойдет серьезный прорыв в сторону банковских операций в Интернете, с любых устройств, также будет развиваться мобильный-банкинг и в дальнейшем карты вообще могут исчезнуть. За этими технологиями будущее, но поколение пользователей пока еще учится.

СОБЫТИЯ—ФЕВРАЛЬ '12

1 Международная конференция «Автокредитование в банках»

Дата проведения: 21 февраля 2012г.

Место проведения: г. Киев

Контакты: www.business-format.com.ua

1 Международная Конференция «Наличное денежное обращение и кассовые операции банка»

Дата проведения: 22 февраля 2012г.

Место проведения: г. Киев

Контакты: www.business-format.com.ua

Выставка «Cardex & IT Security 2012»



Дата проведения: 29 февраля—2 марта 2012г.

Место проведения: г. Киев

Контакты: [http://www.pe.com.ua/ru/exhibitions/
cardex/](http://www.pe.com.ua/ru/exhibitions/cardex/)